

## Política de privacidad

### 1. Datos del Responsable de Tratamiento

NOVAFISIO SALUD SL, titular del dominio web [www.novafisiosalud.com](http://www.novafisiosalud.com), con domicilio a estos efectos en AVENIDA DE LAS PROVINCIAS, 36 CP. 28940 FUENLABRADA, con CIF número B86519485, y correo electrónico de contacto [novafisiosalud@gmail.com](mailto:novafisiosalud@gmail.com). E-MAIL contacto del DPD: [albertofernandez1977@hotmail.com](mailto:albertofernandez1977@hotmail.com).

### 2. Información en materia de protección de Datos

NOVAFISIO SALUD SL, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, del RGPD (UE) 2016/679, y de la LSSI vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de quien navegue en esta web.

Esta declaración aplica a cualquier sitio web, aplicación, producto, software o servicio perteneciente a NOVAFISIO SALUD SL o que se encuentre vinculado a la misma.

Esta política podrá ser periódicamente actualizada en cumplimiento de la normativa vigente en cada momento.

La información de carácter personal se refiere a cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente.

### 3. Seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar un acceso no autorizado a los datos o cualquier otra violación o brecha de seguridad.

Para lograr estos fines, la persona usuaria / cliente **acepta expresamente** que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales de categoría especial como datos de salud, ideología, etc. serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (**Https://,...**), de tal forma que ninguna tercera persona tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

En caso de que, como usuario o parte afectada, detecte alguna incidencia o violación de seguridad, o alguna vulnerabilidad que pueda ser afectada, NOVAFISIOSALUD SL pone a disposición de los afectados el correo electrónico [novafisiosalud@gmail.com](mailto:novafisiosalud@gmail.com), a través del cual se pueden realizar las comunicaciones que se consideren adecuadas o necesarias para la mejora de la seguridad de nuestra información y sistemas.

#### 4. Menores de edad

Cualquier persona MENOR de 14 años no deberá ceder sus datos personales a NOVAFISIO SALUD SL, sin el previo consentimiento de su padre, madre o tutor/a legal, conforme el RGPD y la LOPDGDD.

En caso de que NOVAFISIO SALUD SL detecte usuarios/as en la web que pudieran ser **menores de 14 años de edad**, se reserva el derecho a solicitarle una copia de su DNI, o, en su caso, la autorización de su padre, madre o tutor/a legal, causando su baja en caso de no acreditar el cumplimiento de este requisito o falta de respuesta.

#### 5. Ejercicio de derechos

En todo momento el usuario/a web podrá modificar sus preferencias de envíos comerciales, así como ejercer sus derechos previstos en la normativa, mediante una comunicación escrita dirigida a NOVAFISIO SALUD SL, a la dirección postal de AVENIDA DE LAS PROVINCIAS, 36 CP. 28940 FUENLABRADA, o vía email dirigido a [novafisiosalud@gmail.com](mailto:novafisiosalud@gmail.com) o MAIL DPD [albertofernandez1977@hotmail.com](mailto:albertofernandez1977@hotmail.com). En el momento de la obtención o recogida de la información NOVAFISIO SALUD SL se compromete a informar a los afectados/as, sobre la identidad del responsable, la finalidad, las posibles comunicaciones o transferencias internacionales, y la posibilidad de ejercer los derechos recogidos en la normativa, y por tanto, la existencia y posibilidad de aceptación de las condiciones particulares del tratamiento mediante una primera capa de información.

En ambos casos, el usuario/a web deberá acompañar una copia de su DNI, pasaporte o similar para solicitar alguno de sus derechos, con las condiciones y los límites establecidos en la normativa:

- ✓ **ACCESO:** Obtener confirmación de si se están tratando sus datos, y en caso afirmativo, acceder a la información necesaria.
- ✓ **SUPRESIÓN:** Obtener la supresión de sus datos cuando concurra alguna de las circunstancias establecidas en la normativa.
- ✓ **RECTIFICACIÓN:** Modificar los datos inexactos, erróneos o incompletos.
- ✓ **PORTABILIDAD:** Recibir de NOVAFISIO SALUD SL los datos personales que le incumban y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando la licitud del tratamiento esté basada en el consentimiento del interesado o en el cumplimiento de un contrato o cuando el tratamiento se efectuó por medios automatizados.
- ✓ **OPOSICIÓN:** Oponerse a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el cumplimiento de finalidades de interés público, o de interés legítimo para el responsable de tratamiento.
- ✓ **LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO:** Obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones establecidas en la normativa vigente.

También, puede usar los modelos y formularios que para el ejercicio de estos derechos pone a su disposición el portal de la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Y, si no desea recibir comunicaciones por correo electrónico puede ejercer **su derecho de cancelación y oposición** solicitando su baja igualmente por correo ordinario o electrónico, a través del enlace que tendrá en cada correo electrónico que reciba de NOVAFISIO SALUD SL.

Además, le informamos de la posibilidad, en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados o que no se ha actuado adecuadamente respecto a las solicitudes de derechos que haya podido realizar, de presentar la correspondiente reclamación ante la AEPD, autoridad de control, desde su página web oficial [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## 6. Actividad de tratamiento y finalidad

NOVAFISIO SALUD SL trata la información de cada cliente/proveedor/etc. para la prestación de nuestro servicio de tratamiento de fisioterapia, osteopatía y pilates.

Categorías de datos a los que se puede tener acceso a través de esta web:

- CONTACTO. Datos identificativos: nombre y e-mail.
- **Cesiones de datos del responsable de tratamiento:**

NOVAFISIO SALUD SL informa a los usuarios/as de la web de que sus datos personales **no serán cedidos a terceras personas u organizaciones** excepto cuando la cesión de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación del servicio implique la necesidad de una relación contractual con proveedores de servicios encargados del tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando NOVAFISIO SALUD SL disponga del **consentimiento expreso del usuario** y mantenga una relación contractual con el encargado del tratamiento que garantice su confidencialidad y cumplimiento.

NOVAFISIO SALUD SL **prohíbe expresamente** al usuario de la web **compartir, facilitar o ceder** datos de terceros, que pudiera obtener del contacto, interacción o realización de navegación o consulta a través de esta web, excepto si pudiera acreditar la expresa autorización del usuario/a cuyos datos pretende ceder.

Recordamos a cada persona que use esta web que DATOS PERSONALES también engloba a las imágenes de personas cuando sean identificadas o identificables. Por tanto, nadie podrá utilizarla **sin el consentimiento expreso** de la persona que aparece en ella.

## 7. Legislación aplicable

La **política de privacidad** de NOVAFISIO SALUD SL se rige por las siguientes normas:

- El [Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos;](#)
- La [Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico \(LSSI-CE\).](#)
- La [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.](#)

NOVAFISIO SALUD SL se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad cuando así sea necesario.